**Руководство администратора**

**Содержание**

Авторизация в системе

Меню

Речевая аналитика – Рабочая область

Речевая аналитика – Отчеты

Речевая аналитика – Расширенные отчеты

Речевая аналитика – Записи

Речевая аналитика – Записи – просмотр детального отчета

Речевая аналитика – Скрипты

Речевая аналитика – Настройки

Распознавание речи

Роли пользователей

# 

# **Общие данные**

***Язык программирования:*** Бизнес-логика реализована на Python

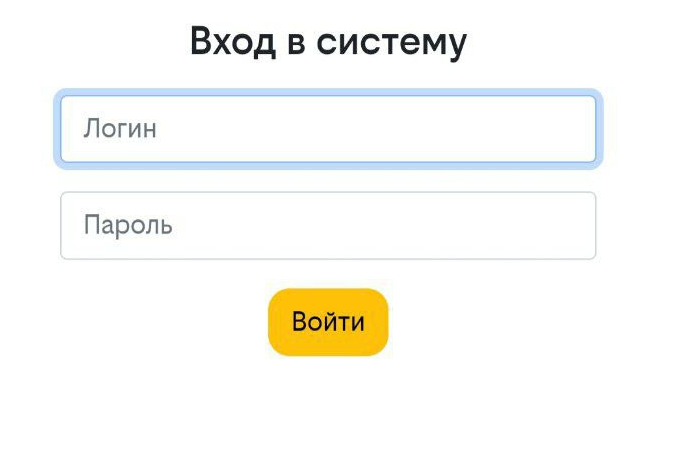
Для web приложений FO и BO используются фреймворки: VUE, React, Python

***Платформа разработки:*** PyCharm, Python-IDLE

***Используемые сторонние компоненты:*** MiniO, NATS Messaging, PostgreSQL, Redis (in-Memory)

# **Авторизация в системе**

Вход в систему осуществляется посредством ввода логина и пароля

****

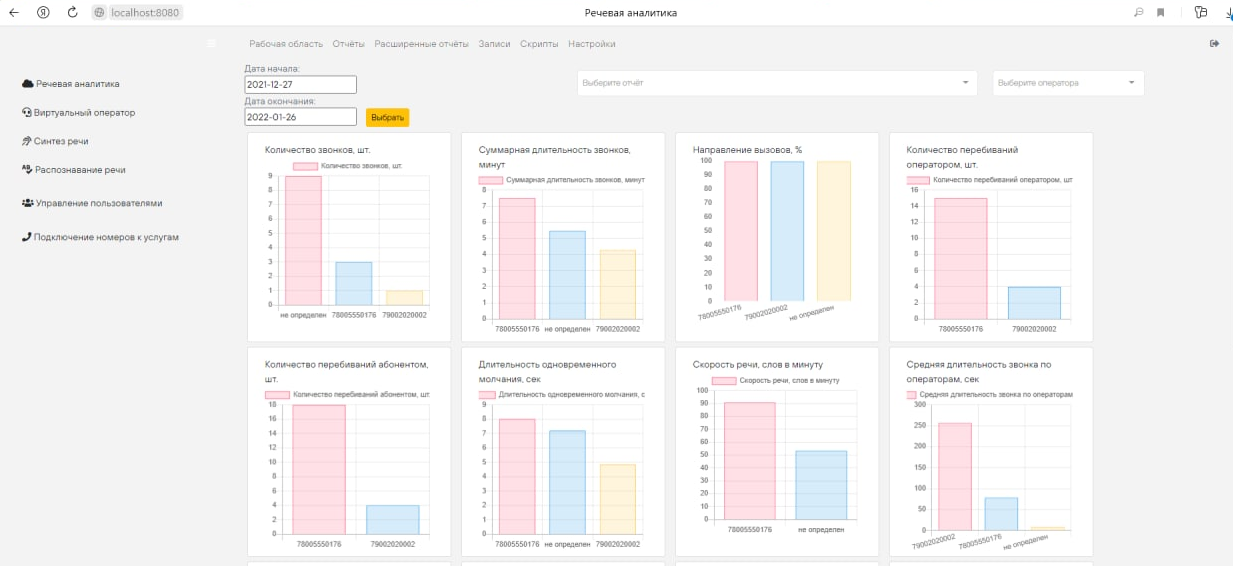
После авторизации будут доступны дополнительные пункты меню. Данные пункты зависят от роли и прав, которые доступны пользователю

* Меню
* Опции
* Настройки

# 

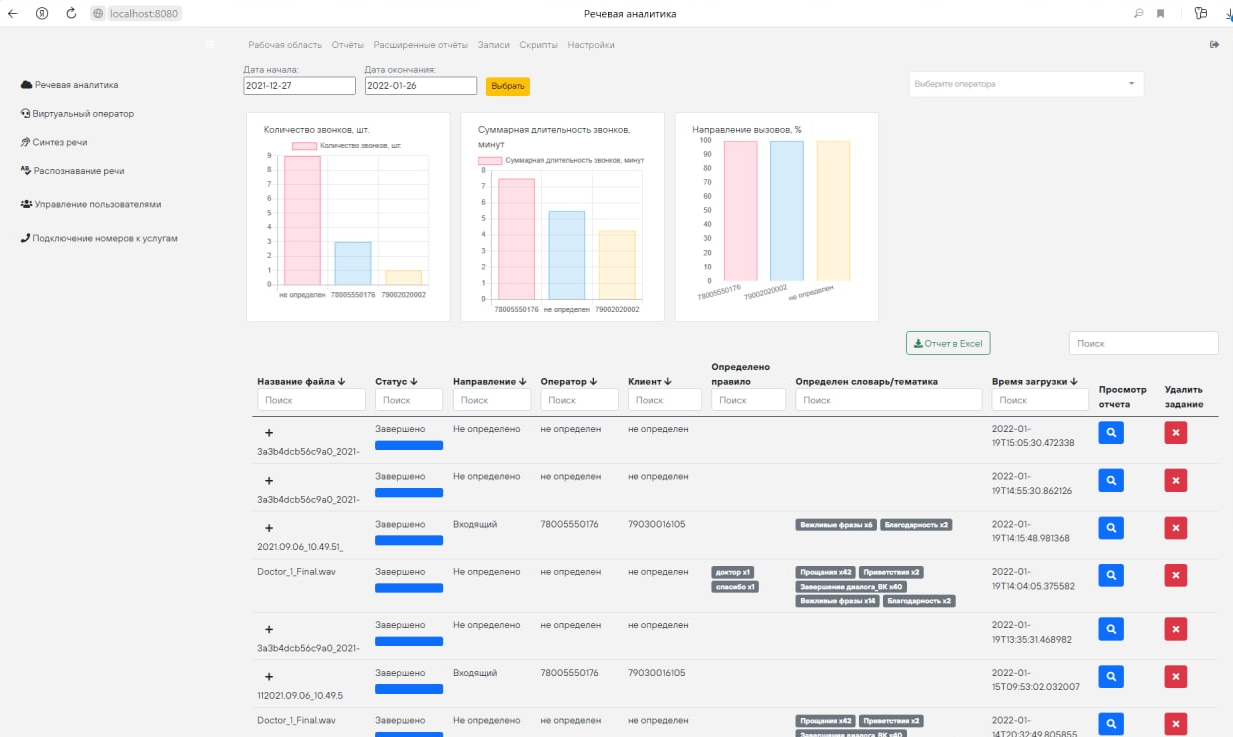
# **Меню**

## **Речевая аналитика – Рабочая область**

****

Целевое название – общее визуализирование всех оцениваемых показателей отчетности платформы речевой аналитики в виде элементов графического отображения, по всем проанализированным записям пользователя и сотрудника.

## **Речевая аналитика – Отчеты**

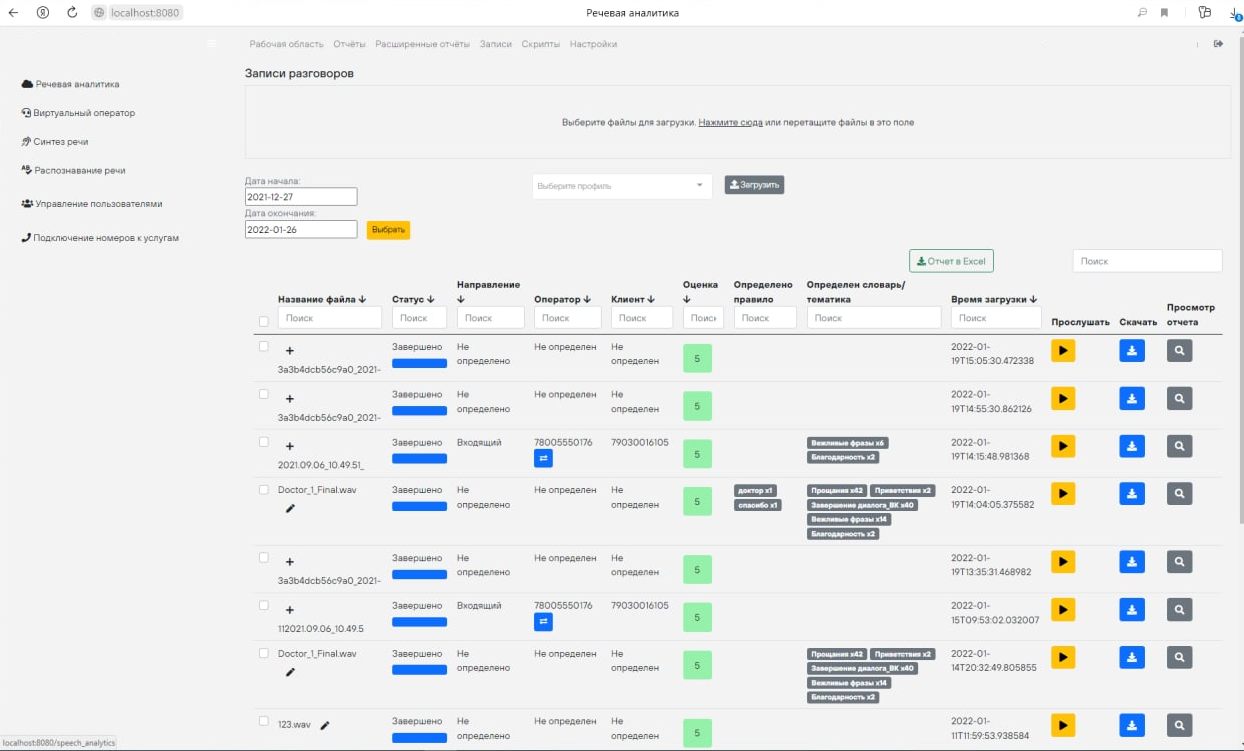


Целевое назначение - визуализирование выбранных оцениваемых показателей отчетности платформы речевой аналитики в виде элементов графического отображения, по выбранным проанализированным записям пользователя и сотрудника.

## **Речевая аналитика – Расширенные отчеты**

Целевое назначение-просмотр информации по всем типам графиков оцениваемых показателей

## **Речевая аналитика – Записи**

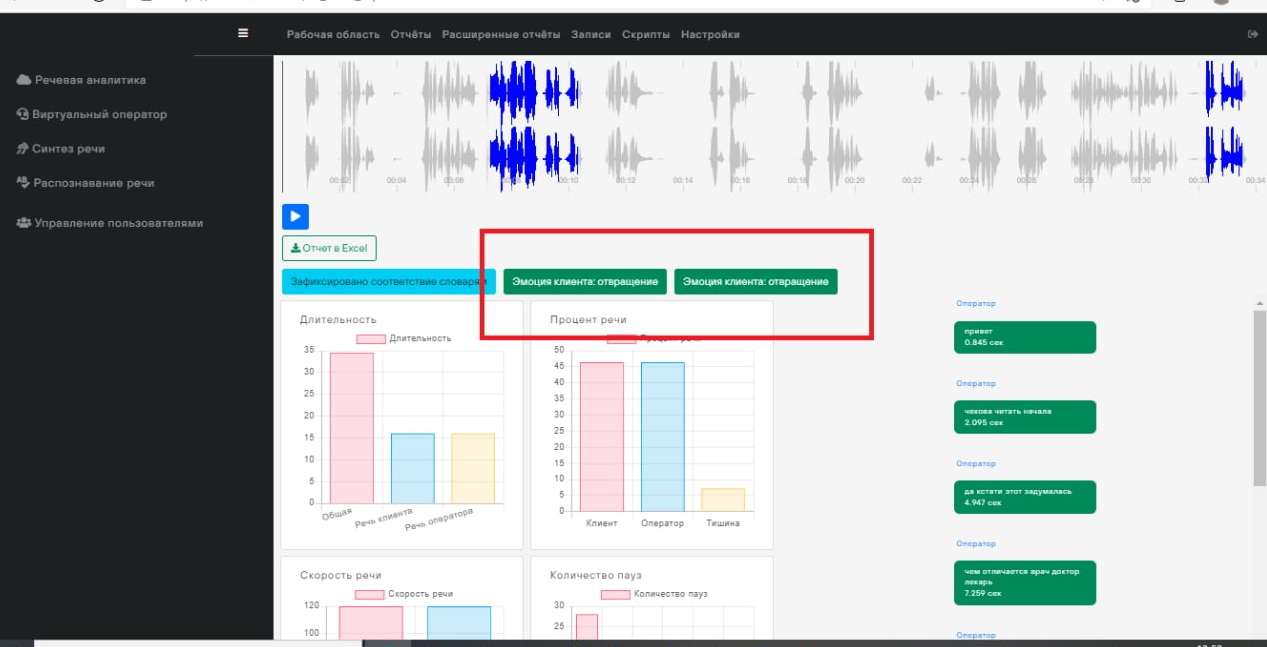
****

Целевое назначение-добавление в систему источника (аудиозаписи) из которого клиент узнал о содержимом записи и результатах произведенной платформой аналитики.

Используется для дополнения статистики, определения ключевых слов, определения качества обслуживания на основе оценки работы оператора с абонентом.

Из этого меню организован доступ к просмотру детального отчета по каждой записи.

**Речевая аналитика – Записи – просмотр детального отчета**



Целевое назначение - получение полного отчета по результатам речевой аналитики, включая

* транскрибированный диалог абонента и оператора,
* звуковую волну
* указания мест размещения искомых маркеров на звуковой волне,
* определение эмоций
* графиков статистики по заданным параметрам
* прочих заданных в настройках параметрах.

## **Речевая аналитика – Скрипты**

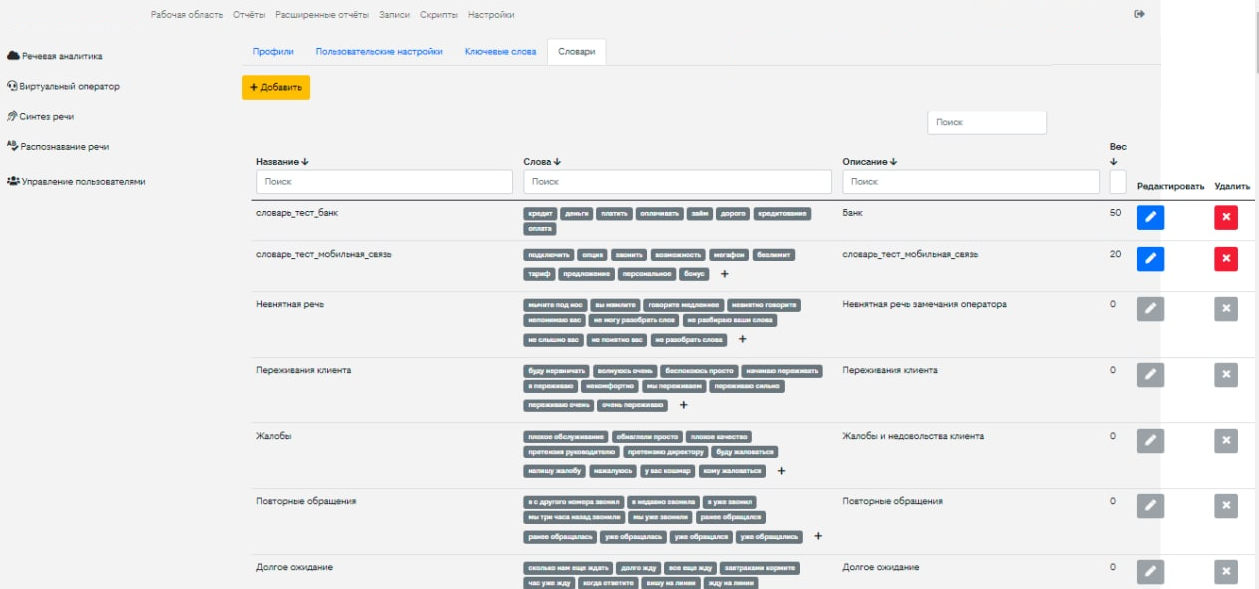
Целевое назначение – Отображение заданных алгоритма и последовательностей векторного диалога оператора и проверку на соответствие следованию алгоритма.

Содержит следующую информацию:

* список записей
* статус проверки записи на соответствие скрипту
* направление вызова (вх/исх)
* определение на соответствие заданным скриптам
* дополнительные опцииАдминистрирование- 4

Целевое назначение-редактирование данных в системе.

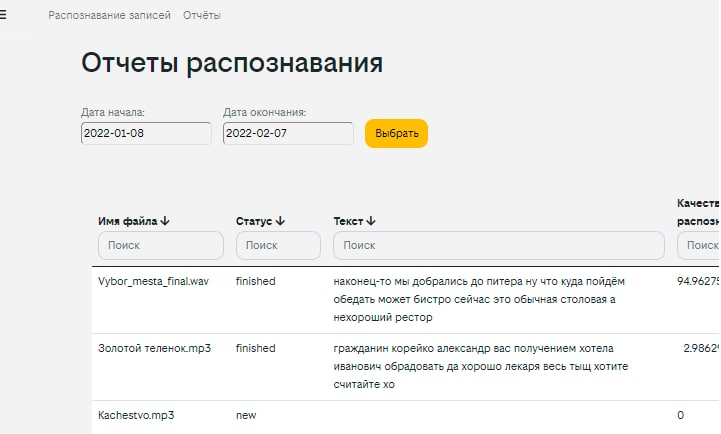
## **Речевая аналитика – Настройки**



Целевое назначение- настройка

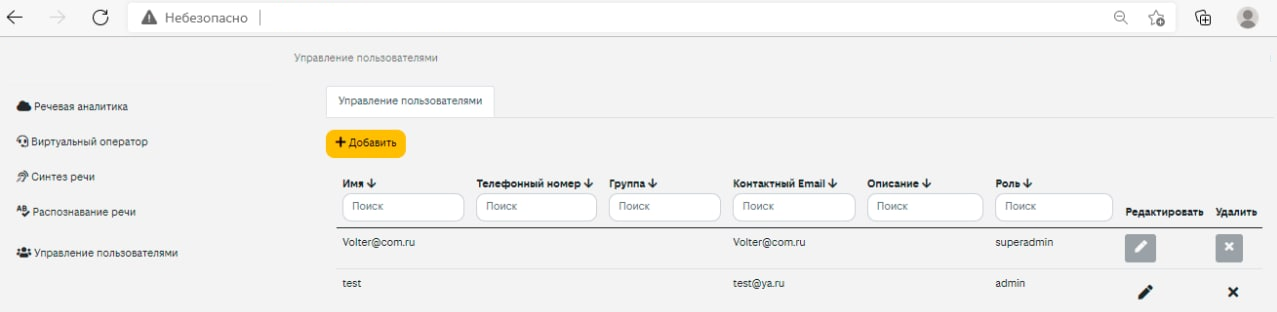
* профилей
* ключевых слов
* словарей

## **Распознавание речи**



Целевое назначение – получение текстовой транскрибации аудиозаписи.

## **Управление пользователями**



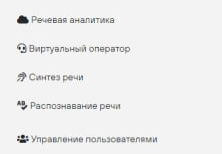
Для создания пользователя необходимо кликнуть по разделу “Добавить ”.

Для добавления пользователя необходимо заполнить форму модального окна.

# **Роли пользователей**

В системе предусмотрена система прав для разграничения возможностей между пользователями.

Возможности определяют доступный функционал, который может меняться в зависимости от уровня пользователя.



1. Речавая аналитика
2. Синтез речи
3. Распознавание речи
4. Виртуальный оператор (в разработке на 2022 год)